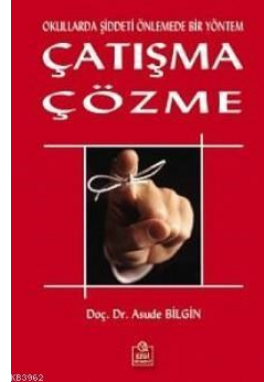


## ÇATIŞMA ÇÖZME BASAMAKLARI

1. Önce çatıştığınız kişiyle ben dili kullanarak sorununuzu ifade edin.
2. İsteklerinizi ve nedenlerini açıklayın.
3. Duygularınızı ve nedenlerini açıklayın.
4. Birbirinizin anlattıklarını anlamaya çalışın ve ne anladığınızı kısaca özetleyin.
5. Sorunun çözüm yollarını konuşun. Aklınıza gelen tüm çözüm yollarını söyleyin.
6. Çözüm yollarını değerlendirin ve bunlar hakkındaki düşüncelerinizi dürüstçe ifade edin.
7. Herkesin memnun olacağı bir yol bulun.
8. Çözümü uygulamaya başlayın, kurallar belirleyin.
9. Çözümü bir süre uyguladıktan sonra tekrar değerlendirin, yeni kurallar ve çözümler ekleyebilirsiniz.
10. Çözüm bulamazsanız tarafsız birinden yardım isteyin.
11. **Bütün bunları yaparken doğru iletişim becerilerine dikkat edin.**

## DAHA FAZLA BİLGİ İÇİN...



HAZIRLAYAN:

OKUL PSİKOLOJİK DANIŞMANI

KÜBRA DUYMAZ

Adres: Bağlar Mahallesi, Sanayi Caddesi,  
Afet Konutları Altı, Hakkari/Merkez  
Telefon: (0438) 211 98 33

## Vali Orhan Işın İlk/Ortaokulu PDR Servisi



## ÖĞRETMENLER İÇİN ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ

Öğrenci Çatışmaları, İletişim Becerileri

## ÇATIŞMA NEDİR?

Çatışma, en az iki kişinin isteklerinin, ihtiyaçlarının birbirlerinin istek ve ihtiyaçlarını engellemesi ya da ters düşmesidir. Günlük hayatımızda sevdiğimiz insanlarla fikir ayrılıklarına düşebilir, onlarla tartışabiliriz. İnsanlar büyüdükçe ve geliştikçe çevresindekilerle istekleri, ihtiyaçları farklılaşabilir. Böylece onlarla çatışma yaşayabilir. **Önemli olan hiç çatışma yaşamamak değil, çatışmaları doğru bir şekilde çözmektir.** Öğrenciler arasında da özellikle ergenlik döneminde sık sık çatışmalar yaşanmaktadır. Çoğu zaman çözülemeyen problemler öğretmenlere gelmektedir. Çatışma çözüme yöntemlerinin bilinmesi ve öğrencilere beceri olarak kazandırılması sınıf içi ya da okul içi çatışmaları azaltacaktır.

## ÖĞRETMEN VE ÖĞRENCİ ARASINDAKİ İLİŞKİ;

- **Açıklık:** Her davranışta yapmacık değil doğal olmak, maske takmamak, dürüst olmak.
- **Önemsemek:** Öğrenciye değer vermek, oturup konuşmak, ilgi göstererek öğrenciyi dinlemek.
- **Birbirine ihtiyaç duymak:** “Öğrenci olmasa öğretmenin ne önemi var öğrenciye de öğretmen şarttır.” düşüncesiyle hareket etmek.
- **Birbirinden ayrı olmak:** Gerektiğinde herkesin konumunu ve yapacağı işi bilmesi ve saygıda, sevgide kusur edilmemesi, hissettirilmeyen ince bir çizginin korunması.
- **Uzlaşabilmek:** Birbirini anlamaya çalışmak, olumlu cevaplar vermek.

**Özelliklerini içerirse, iyi bir öğretmen-öğrenci ilişkisi kurulmuş demektir.**

## DOĞRU İLETİŞİM BECERİLERİ

- **Etkin (aktif) Dinleme:** Dinleyen kişinin anlatılanları karşı tarafa tıpkı bir ayna gibi yansıtmasıdır. Edilgen dinlemeden farkı, konuşan kişinin doğru anlaşıldığı ve işitildiğini karşı tarafa iletmesidir. Böylece öğrenci hem kendini ifade etmiş olacak hem de sorunlarına çözüm yolu bulacaktır. Karşı tarafı gerçekten dinlediğinizi göstermek için “hı hı”, “evet” gibi sözlü mesajlar ve baş sallama, jest-mimikler, beden duruşu gibi sözsüz mesajları kullanmak gerekir.
- **Ben Dili:** Bireyin karşılaştığı davranış ve durum karşısında bireysel tepkisini, kendi duygu ve düşüncelerini karşı tarafı tehdit etmeden, suçlamadan, eleştirmeden ifade etmesidir.

### Örneğin:

Çok tembelsin (Sen Dili)

Çalışmadığın için başarısız olmandan korkuyorum. (Ben Dili)

Saygısızlık ediyorsun (Sen Dili)

Çok rahatsız oldum. (Ben Dili)

