



## İLETİŞİM HATALARI

- Emir vermek
- Tehdit etmek
- Uyarmak
- Konuyu saptırmak
- İsim takmak
- Öğüt vermek
- Eleştirmek
- Yargılamak
- Suçlamak
- Alay etmek



VALİ ORHAN İŞİN İLK/  
ORTAOKULU PDR  
SERVİSİ

## İLETİŞİM BEÇERİLERİ ÖĞRETMEN BROŞÜRÜ

*HAZIRLAYAN:  
KÜBRA DUymAZ  
OKUL PSİKOLOJİK DANIŞMANI*

Adres: Bağlar Mahallesi, Sanayi  
Caddesi, Afet Konutları Altı,  
Hakkari/Merkez  
Telefon: (0438) 211 98 33



## ÖĞRETMENLERİN İLETİŞİM BECERİLERİ NEDEN ÖNEMLİ?

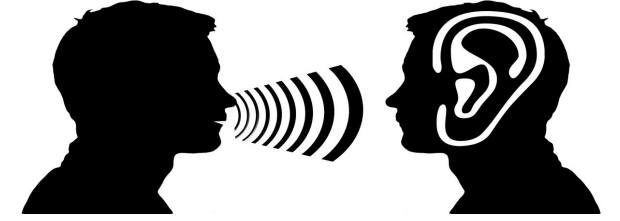
Öğretme öğrenme sürecinde bir eğitiminin bir konuyu etkili bir şekilde öğretebilmesi için öğrencileri ile sağlıklı iletişim kurması, ayrıca öğrenciler arasında da sağlıklı iletişim kurulmasına rehberlik etmesi gerekir.

Öğretim ortamında öğrenciler ve öğretmenler birbiriyle sözel ya da sözel olmayan yollarla iletişim veya etkileşimde bulunurlar. Öğretimin etkili olabilmesi, iletişim süreçlerinin iyi işletilmesine bağlıdır. Bu da iletişimin, iletişim becerilerinin ve iletişim örüntülerinin iyi anlaşılmasını gerektirmektedir. Sınıf ortamında çok yönlü bir iletişim söz konusudur. Bazen bir öğrenciye gönderilen mesaj bir başka öğrenci üzerinde daha etkili olabilir. Ayrıca öğrenci-öğrenci iletişimi de çok yoğundur ve aynı anda bir çok duygu ve düşünce harekete geçtiği için dersin akışını etkiler.



## DOĞRU BİR İLETİŞİM İÇİN;

- **Empati:** Kendimizi karşımızdaki kişinin yerine koymaktır. Onun ne düşündüğünü, ne hissettiğini anlamaya çalışmaktır. Kendimize “onun yerinde olsaydım ne hisse-derdim/ne düşünürdüm?” diye sorduğumuzda empati yapmış oluruz.
- **Ben Dili:** Karşımızdakini suçlamadan kendimizi ifade etmektir. Burada önemli olan hislerimizi söylemektir. Örneğin; “Sus artık” (Sen dili) yerine “Bağırarak konuştuğunda başım ağrıyor” (Ben Dili) gibi.
- **Etkin Dinleme:** Dinlediğimizi ve anladığımızı karşımızdakine hissettirmektir. “Hı hı”, “evet” gibi basit düzeydeki kelimeler ve baş sallama gibi bedensel onaylarla dinlediğimizi hissettirebiliriz. Aynı zamanda bize söylenen cümleden anladığımızı özetleyerek ya da yorumlayarak da hem karşımızdakini anlamış hem de bunu belli etmiş oluruz.



## ETKİN DİNLEYEN BİRİ;

- Dikkatini karşısındaki kişiye verir.
- Konuşmacıyı sözünü kesmeden dinler.
- Göz teması kurar.
- Dinlerken vereceği cevabı düşünmez.
- Yargılamadan, suçlamadan dinler (önyargılı değildir).
- Duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışır.
- Dinlerken başka bir işle meşgul olmaz.
- Konuşmacının sözlerine olduğu kadar sözsüz mesajlarına da dikkat eder.
- Konuşmacının duygu ve düşüncelerine anladığını gösteren sözlü ifadelerde bulunur.